



Mitarbeiter*in Technischer Kunden- / Verkaufsdienst

80 - 100%



Lupfig | Baden



Eintritt per sofort oder nach Absprache



Unbefristet

Die **Kunden** stehen für dich im Mittelpunkt – und dies jeden Tag? Du verfügst über **technisches Verständnis**, liebst die **Fahrrad-Welt** und bist **serviceorientiert**? Dann ist die vielseitige Stelle in unserem Service-Center in Lupfig beziehungsweise demnächst in unseren neuen Räumlichkeiten an zentraler Lage in Baden bestimmt spannend für dich und wir dürfen dich vielleicht schon bald in unserem wachsenden Team willkommen heißen.

Freue dich auf spannende Aufgaben!

In dieser Schlüsselstelle - einerseits zwischen Fachhändler und Lieferant, und andererseits zwischen Verkauf, Einkauf und Geschäftsleitung – bist du für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Kompetente Beantwortung der technischen Fragen der Fachhändler via Telefon oder E-Mail
- Bearbeitung sämtlicher Service- und Garantieranträge in unserem Ticketing-System
- Entgegennahme von Bestellungen sowie gesamte System-Auftragsabwicklung im Bereich Ersatzteile und Zubehör
- Erstellung von Offerten und allgemeiner Korrespondenz
- Unterstützung der Aussendienst-Mitarbeitenden bei technischen Fragen
- Mithilfe bei Marketing-Aktivitäten wie beispielsweise der Abwicklung von externen Anlässen, Vor- und Nachbereitung von Händler-Schulungen

Damit machst du uns noch besser:

- In der Fahrradbranche bist du schon länger tätig, idealerweise als Fahrradmechaniker*in oder sonst sehr technikaffin und damit im täglichen Umgang vertraut
- Mehrjährige Berufserfahrung im Verkaufsdienst und/oder im technischen Kundendienst ist von Vorteil
- Freude am Umgang mit Kunden, Flexibilität und sehr gute Arbeitsorganisation gehören zu deinen Stärken
- Neben stilsicherem Deutsch in Wort und Schrift sind sehr gute Französischkenntnisse notwendig, Englisch und Italienischkenntnisse sind von Vorteil
- Du bist versiert im Umgang mit den üblichen MS Office Programmen

Das findest du bei uns:

Wir bieten eine interessante, anspruchsvolle und äusserst abwechslungsreiche Anstellung an. Bei uns kannst du dich einbringen und die Zukunft unseres wachsenden Unternehmens aktiv mitgestalten. Coole Produkte, Events und spannende Projekte warten auf dich.



Gute Stimmung und eine unkomplizierte Du-Kultur in einem innovativen Familien-Unternehmen



Mindestens 5 Wochen Ferien, damit du dich prima erholen kannst



Attraktive Vergünstigungen für deine nächste **Bike Tour**



Wir unterstützen dich bei deiner **Weiterentwicklung** und beteiligen uns grosszügig an **Fort- und Weiterbildungen**

Über die OFELEC AG

Wir sind eine junge, dynamische und dem Zeitgeist folgende Firma in den Bereichen New Mobility, Distribution und Service. Wir beliefern den Schweizer Zweiradmarkt mit einem breiten Sortiment an Fahrrädern und Elektrofahrrädern und sind auf dem Schweizer Markt offizieller Distributor von Moustache, der jungen Hightech Marke aus Frankreich.

Klingt gut?

Dann sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an bewerbungen@offag.ch oder rufe uns bei Fragen gerne an

Steven Jonckheere | CEO OFELEC AG

056 202 00 84

Barbara Waibel | Chief People Officer

056 202 00 52

www.ofelec.ch



OFELEC AG / Distribution MOUSTACHE BIKES SWITZERLAND

OFELEC AG – Bahnhofstrasse 31 – CH-5400 Baden

+41 (0)56 202 00 82 – www.ofelec.ch