



Die OFRAG Vertriebsgesellschaft ist Generalimporteur für die Roller und Motorräder der Marken Piaggio, Vespa, Aprilia, Moto Guzzi und langjährige Schweizer Marktführerin im Rollerbereich.



Du verfügst über ein ausgeprägtes technisches Flair, hast Benzin im Blut und bist versiert im Umgang mit dem Computer? Dann ist die vakante Stelle in unserem Technischen Kundendienst bestimmt etwas für dich. Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Technische/r Kundendienstberater*in für Roller & Motorräder 80-100%

In dieser abwechslungsreichen Drehscheibenfunktion stellst du den technischen Support unserer Händler und die Garantieabwicklung sicher. Du arbeitest eng mit unserem Werkstatt-Team vor Ort zusammen und du bist in täglichem Kontakt mit unseren Händlern in der ganzen Schweiz sowie mit den Lieferwerken in Italien.

Deine Hauptaufgaben

- Telefonischer und schriftlicher Support (DE/FR) unserer Händler
- Technische Abklärungen mit den Lieferwerken
- Administrative Aufbereitung von Rückrufaktionen und Homologationen
- Abwicklung der Garantieanträge mit den Herstellern und Händlern inkl. Kostenfreigaben und Erstellung von Gutschriften
- Konzeption, Vorbereitung und Durchführung von Schulungsmassnahmen für das Händlernetz
- Mitarbeit in Projekten und bei der Weiterentwicklung von Prozessen

Dein Profil

- Ausbildung als Motorrad- oder Automechaniker*in/ Automechatroniker*in mit guten Elektronikkenntnissen
- Berufserfahrung oder Weiterbildung im kaufmännischen Bereich
- Gute Anwenderkenntnisse der gängigen MS Office Programme
- Stilsichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Französischkenntnisse. Zusätzlich bringst du Italienisch- oder Englischkenntnisse mit, für die Kommunikation mit den Lieferwerken
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Teamplayer
- Selbstständige, speditiv und exakte Arbeitsweise

Wir bieten

Spannende Aufgaben, interessante Benzingespräche, ein kollegiales Team und die Möglichkeit von markenspezifischen Weiterbildungen. Dazu kommen gute Sozialleistungen, gratis Parkplätze und ein attraktives Arbeitsumfeld mit geregelten Arbeitszeiten von Montag bis Freitag sowie der Möglichkeit im Homeoffice zu arbeiten.

Arbeitest du gerne in einem lebhaften und saisonal geprägten Umfeld? Dann freuen wir uns, dich persönlich kennen zu lernen. Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto an:

Nicole Zemp, bewerbungen@ofrag.ch