

Werkstattleiter:in (m/w/d) – ROSE Bikes Basel (80–100%)

Du liebst und lebst Velos, denkst lösungsorientiert und übernimmst gerne Verantwortung? Dann werde Teil unseres Teams und gestalte mit uns die Zukunft des Basler ROSE Stores.

„**EXPERIENCE CYCLING**“, das Motto von ROSE, spiegelt sich nicht nur in unseren Produkten, sondern auch in unserem Store in Basel wider. Hier trifft der Kunde auf ein dynamisches und motiviertes Team, das ein aussergewöhnliches Einkaufserlebnis und top Service bietet – und genau dafür suchen wir dich!

Wir suchen per **01.02.2026** oder nach Vereinbarung eine:n **Werkstattleiter:in** für unseren Store in Basel. In dieser Schlüsselrolle übernimmst du die Leitung unserer modernen Werkstatt, leitest das ganze Werkstatt Team inkl. unsere Auszubildenden und trägst massgeblich zur Kundenzufriedenheit und Qualität unserer Services bei.

Bewerbung an:

Lukas Montañés

lukas.montanes@rosebikes.com

Deine Aufgaben

- Leitung der Werkstatt und des Bereichs Velo-Abholungen
- Fachliche Anleitung von Mitarbeitenden (anfangs Teilzeit) sowie Betreuung unserer Lernenden
- Verantwortung für die Servicequalität, reibungslose Abläufe und das Customizing der Bikes
- Aufbau der angelieferten Kundenräder gemäss ROSE Standards
- Einbau von Zubehör und individuelle Anpassungen nach Kundenwunsch
- Unterstützung bei Übergaben, Bike-Anpassungen und Kassivorgängen
- Kompetente Kundenberatung zu Fahrrädern, Zubehör, Teilen und Bekleidung
- Material- und Teilebeschaffung für die Werkstattprozesse
- Enge Zusammenarbeit mit Verkauf und Event-Team
- Durchführung und Koordination von Service- und Reparaturarbeiten
- Montage der bestellten Neuvélos für Kund:innen
- Instandhaltung einer Testflotte von ca. 120 Velos

Deine Vorteile bei uns

- Ein junges, aufgeschlossenes Team und eine angenehme Atmosphäre in einem modernen, gut gelegenen Store
- Viel Gestaltungsfreiraum und flache Hierarchien – bei uns zählen Leistung und Resultate
- Unterstützung bei der Entfaltung deiner persönlichen Talente und Interessen
- Attraktive Entlohnung und leistungsabhängige Prämien
- Attraktive Personalrabatte
- Einzigartige Positionierung von ROSE in der Schweiz: Dank Direktvertrieb ab Werk und eigenen Stores bieten wir ein unschlagbares Preis-Leistungsverhältnis mit einer einzigartigen Test- und Einkaufserfahrung

Das solltest du mitbringen

- Abgeschlossene Ausbildung zum/zur Fahrradmechaniker:in EFZ
- Hohes Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit und Leistungsbereitschaft
- Positive Ausstrahlung
- Kundenorientierung

Zu deinem neuen Arbeitgeber

Die **ROSE Bikes Schweiz AG** ist eine 2019 gegründete Tochtergesellschaft der ROSE Bikes GmbH in Bocholt (DE). ROSE bewegt seit über 120 Jahren Menschen zum Velofahren. Als kleiner lokaler Händler gestartet, hat sich ROSE heute zu einem global agierenden Omnichannel-Unternehmen entwickelt.

Unser Motto „**EXPERIENCE CYCLING**“ steht für das beste Einkaufserlebnis mit Beratung, einer grossen Testvelo-Flotte und einer Servicewerkstatt – kombiniert mit top Bikes zu tiefen Preisen dank Direktvertrieb über unser Mutterhaus in Deutschland.

In der Schweiz betreiben wir aktuell den Flagshipstore in Meilen sowie die Stores in Bern, Basel und St. Gallen. Zusätzlich kooperieren wir mit acht Shop-in-Shop-Partnern schweizweit.

Bewerbung an:

Lukas Montañés

lukas.montanes@rosebikes.com