



DIRECTIVE RELATIVE AU RÈGLEMENT D'EXAMEN

de

l'examen professionnel supérieur de cheffe et chef d'entreprise dans la branche des deux-roues Orientation Cycle Orientation Motorcycle

du XX YY 2017

Contenu	Page
1. Généralités	2
2. Organisation	2
3. Publication, inscription, admission et frais d'examen	2
4. Réalisation de l'examen	3
5. Examen	4
6. Évaluation et notation	8
7. Brevet, titre et procédure	8

Annexe

Vue d'ensemble des compétences opérationnelles	9
Niveaux d'exigence et critères de performance	10
Formulaire de demande pour le travail de diplôme sur l'épreuve 1	20
Manuel relatif au travail de diplôme sur l'épreuve 1	21

1. Généralités

Cette directive s'adresse aux candidats à l'examen professionnel supérieur, aux institutions chargées des cours préparatoires et aux experts d'examen. Elle complète et précise le règlement d'examen des chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues du **xx.xx.xxxx**. Le règlement d'examen et la directive sont publiés dans les trois langues officielles (www.2radschweiz.ch).

Lors de l'examen professionnel supérieur, on effectue un examen connexe des compétences opérationnelles énumérées dans les domaines de compétences opérationnelles (DCO). Le récapitulatif et les niveaux d'exigence accompagnés des critères de performance figurent en annexe à cette directive. Ils servent de base aux épreuves dans les différentes épreuves. Ces tâches reposent en règle générale sur des situations de travail quotidiennes et futures des chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues.

Les titres indiqués dans cette directive correspondent aux titres du règlement d'examen.

La commission d'examen remaniera cette directive et l'adaptera aux exigences en présence en fonction des besoins.

2. Organisation

Commission d'examen (CE) : réglementée dans le règlement d'examen, chiffre 2.11.

Direction de l'examen : elle est responsable de l'organisation de l'examen et de l'accompagnement des experts sur place. Elle présente le déroulement de l'examen professionnel aux représentants de la commission d'examen lors d'une séance de notation et soumet les demandes d'octroi du brevet.

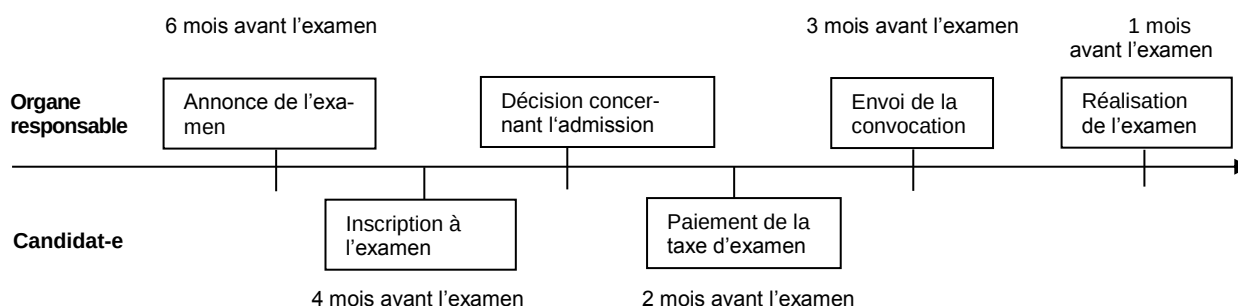
Les experts d'examen : ils sont responsables de l'exécution et de l'évaluation de l'examen oral et pratique et de l'évaluation des épreuves écrites.

Le secrétariat d'examen : en guise de secrétariat d'examen, la commission d'examen utilise le secrétariat de 2roues Suisse, Bahnhofstrasse 86, 5001 Aarau, tél. 062 823 37 85, info@2radschweiz.ch.

Il est responsable de l'organisation de l'examen professionnel supérieur, publie l'examen, informe les candidats sur la décision d'admission à l'examen professionnel et organise la création et l'expédition des certificats. En cas de questions, les candidats peuvent s'adresser au secrétariat d'examen.

3. Publication, inscription et admission

En complément du chiffre 3 du règlement d'examen, voici les différentes étapes pour réussir son inscription à l'examen professionnel supérieur. La date limite est indiquée pour chaque étape.



Étape 1 : Annonce de l'examen

L'examen professionnel supérieur est annoncé publiquement dans les trois langues officielles six mois au moins avant le début des épreuves. L'annonce est publiée dans l'organe de l'association « inform » ainsi que sur le site Internet (www.2radschweiz.ch).

La publication informe les candidats sur les dates de l'examen, la taxe d'examen, le bureau des inscriptions, le délai d'inscription et le déroulement de l'examen.

Étape 2 : Inscription à l'examen

Les candidats utilisent le formulaire d'inscription prescrit pour s'inscrire. Le formulaire d'inscription doit être accompagné de tous les documents requis dans le chiffre 3.2 du règlement d'examen.

Étape 3 : Décision concernant l'admission

Conformément au chiffre 3.32 du règlement d'examen.

Étape 4 : Versement de la taxe d'examen

Après avoir obtenu leur admission, les candidats paient la taxe d'examen par virement sur le compte du secrétariat d'examen au plus tard 2 mois avant le début de l'examen.

Étape 5 : Convocation à l'examen

Conformément au chiffre 4.13 du règlement d'examen.

Étape 6 : Si nécessaire, établir une requête de récusation

Conformément au chiffre 4.14 du règlement d'examen.

Admission

Les particularités suivantes s'appliquent en complément du chiffre 3.31 du règlement d'examen :

- Un travail à temps partiel d'au moins 80 % est compté comme un travail à temps plein. Un travail à temps partiel d'au moins 50 % est décompté au prorata des années d'expérience exigées.
- Le service militaire, le service civil et le service de protection civile jusqu'à au maximum 5 mois sont comptés dans la durée d'activité professionnelle.
- L'attestation d'expérience pratique doit être fournie sous forme de certificat de travail valablement signé par l'employeur et décrivant l'activité.
- Les personnes indépendantes doivent présenter une attestation sous forme d'un extrait actuel du registre du commerce ou d'une confirmation actuelle de l'AVS indiquant l'enregistrement et le décompte de travailleur indépendant.
- C'est la commission d'examen qui décide de l'équivalence des certificats conformément au chiffre 3.31 a) et b) du règlement d'examen.
- C'est le permis informatique européen conforme à la norme ECDL « European Computer Driving Licence » qui fait office de certificat reconnu pour les utilisateurs en informatique conformément au chiffre 3.31 d).
- Être titulaire d'une attestation de formateur professionnel.
- Il ne faut actuellement le certificat Haute tension que pour l'orientation Motocycle.

4. Réalisation de l'examen

Aucun complément.

5. Examen

Précisions apportées au chiffre 5.11 du règlement d'examen :

Critères de performance

La substance de l'examen correspond au profil professionnel conformément au chiffre 1.2 du règlement d'examen et aux niveaux d'exigences des domaines de compétences professionnelles 1 à 9. Les critères de performance et comportements qui y sont spécifiés définissent le contenu et le niveau des épreuves. Les critères d'évaluation sont déduits des critères de performance.

Épreuve 1 Documenter et expliquer des tâches de chef d'entreprise (travail de diplôme)

Thème, demande, traitement :

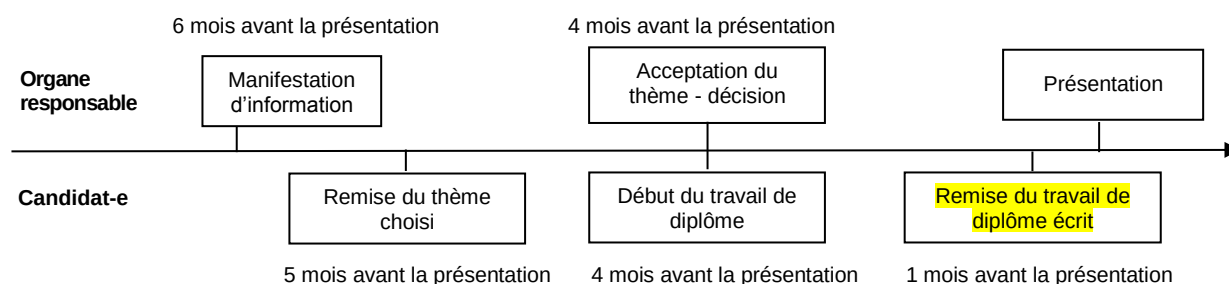
Les candidats déposent une demande de travail de projet auprès de la commission d'examen (voir le formulaire de demande de projet conformément à l'annexe). La demande doit comprendre les critères de performance des compétences opérationnelles des domaines de compétences opérationnelles 1 et 2.

La demande comporte au moins les éléments suivants :

- Titre du travail de diplôme
- Situation de départ
- Description du travail de diplôme, délimitation du travail de diplôme
- Objectifs du travail de diplôme
- Plan succinct du projet (voir le formulaire de demande du travail de diplôme)

C'est la commission d'examen qui prend la décision concernant la demande (autorisation du thème)

L'élaboration du travail de diplôme est documentée par écrit. L'envergure et les autres directives sont décrites dans le document « Manuel relatif au travail de diplôme ». Voici les étapes à respecter. La date limite est indiquée pour chaque étape.



Contenu du travail de diplôme :

La structure du travail de diplôme respecte l'ordre suivant :

- Page de titre
- Table des matières
- Résumé succinct
- Partie principale (description du travail)
- Liste des sources
- Déclaration d'indépendance
- Annexe

Critères d'évaluation du travail de diplôme :

L'évaluation comprend les critères suivants :

- **Concept et planification** : formulation des objectifs et questionnements du travail de diplôme, approche structurée, planification judicieuse du travail
- **Structure** : structure claire et logique, approche compréhensible, priorités judicieuses, exactitude technique, exhaustivité
- **Mise en pratique** : exhaustivité du contenu et précision, exactitude technique, solutions conformes aux exigences, solution adaptée à la pratique, indépendance, gestion des connaissances tierces, auto-critique / appréciation / conclusion et réflexion
- **Forme et représentation** : langage compréhensible, forme judicieuse, orthographe, mise en page, constatations clés du travail (appréciation de la valeur ajoutée, auto-critique)

La commission d'examen définit les indicateurs ainsi que la pondération.

Contenus de la présentation :

La présentation n'est pas interrompue par les questions des experts. Elle comprend les contenus suivants :

- Objectifs
- Situation initiale et approche
- Séquences clés
- Justification des étapes de travail et de l'approche
- Évaluation des résultats
- Conclusions personnelles

Critères d'évaluation de la présentation

L'évaluation comprend les critères suivants :

- **Présentation** : structure et articulation, concentration sur les priorités du projet et les résultats, différenciation des déclarations, utilisation du langage technique, lien avec la théorie, clarté de l'argumentation, respect du temps imparti
- **Utilisation des moyens** : outils visuels, mise en page et conception, type de présentation judicieux
- **Apparence** : formulation compréhensible, style de présentation fluide, motivation patente, présentation personnelle, mimiques, gestuelle et attitude, prise en compte de l'auditeur

La commission d'examen définit les indicateurs ainsi que la pondération.

Entretien professionnel après la présentation :

Après la présentation, les experts posent des questions sur les contenus de la présentation. Les questions portent sur les points suivants :

- Objectifs
- Situation initiale et approche
- Séquences clés
- Justification des étapes de travail et de l'approche
- Évaluation des résultats
- Conclusions personnelles

Critères d'évaluation de l'entretien professionnel :

- Réponses aux questions correctes, précises et compréhensibles
- Capacité à faire preuve de spontanéité et de compétence vis-à-vis de son interlocuteur.
- Justification correcte et réflexion critique sur ses propres réponses
- Explication technique compétente des conséquences de ce qui a été montré, agissement professionnel

La commission d'examen définit les indicateurs ainsi que la pondération.

Note de l'épreuve 1 :

La note est calculée à partir des notes de 3 points d'appréciation. Les points d'appréciation sont pondérés comme suit :

Point d'appréciation 2.1 Documenter le projet : 40 %

Point d'appréciation 2.2 Présenter le projet : 20 %

Point d'appréciation 2.3 Mener l'entretien professionnel : 40 %

Épreuve 2 Diriger une entreprise de deux-roues

L'épreuve est divisée en quatre points d'appréciation. Chaque point d'appréciation comprend différents contenus. Les questions se rapportent aux connaissances, aptitudes et comportements sur les contenus. Voici les noms des points d'appréciation ainsi que la description des contenus et la pondération des notes des points d'appréciation par rapport à la note de l'épreuve :

Points d'appréciation		Notes des points d'appréciation	Contenus
N°	Nom	Pondération	
2.1	Comptabilité	25 %	DCO 1 Résolution d'exemples de cas
2.2	Marketing	25 %	DCO 1 Marketing, mesures publicitaires et concepts
2.3	Direction du personnel	25 %	DCO 1+4 avec correspondance et obligations juridiques
2.4	Encadrement de la clientèle	25 %	DCO 1+2+3 avec correspondance et obligations juridiques

Description des contenus

Pas d'informations plus détaillées.

Note de l'épreuve 2 :

La commission d'examen définit la pondération des questions dans le dossier. La note de l'épreuve 2 est calculée à partir de quatre notes de points d'appréciation conformément à la pondération du tableau précédent.

Les critères d'évaluation sont définis conformément aux critères de performance du profil de qualification.

Épreuve 3 Diagnostiquer et analyser des réparations

L'épreuve est divisée en trois points d'appréciation. Chaque point d'appréciation comprend un sous-point d'appréciation oral et écrit avec la pondération suivante par rapport à la note des points d'appréciation. Voici les noms des points d'appréciation ainsi que la description des contenus et la pondération des notes des points d'appréciation par rapport à la note de l'épreuve :

Points d'appréciation		Notes des points d'appréciation	Sous-point d'appréciation	Contenus
N°	Nom	Pondération	Pondération	
3.1	Éléments du véhicule	30 %	Écrit 60 %	DCO 6 Questions sur les exemples de cas
			Oral 40 %	DCO 6 Discussions lors de l'entretien professionnel
3.2	Composants de l'entraînement	30 %	Écrit 60 %	DCO 7 Questions sur les exemples de cas
			Oral 40 %	DCO 7 Discussions lors de l'entretien professionnel
3.3	Installations électriques et électroniques	40 %	Écrit 60 %	DCO 8 Questions sur les exemples de cas
			Oral 40 %	DCO 8 Discussions lors de l'entretien professionnel

Description des contenus

Écrit : représentation et description de situations d'entreprise complexes. Il faut répondre à des questions portant sur les tenants et aboutissants techniques et méthodologiques et sur les procédures pratiques.

Oral : les situations complexes sont examinées et reflétées lors d'un entretien professionnel. La bonne représentation technique et méthodologique de l'objet de l'examen est prioritaire.

Note de l'épreuve 3 :

La commission d'examen définit la pondération des questions dans le dossier. La note de l'épreuve 3 est calculée à partir de quatre notes de points d'appréciation conformément à la pondération du tableau précédent.

Les critères d'évaluation sont définis conformément aux critères de performance du profil de qualification.

Épreuve 4 Diriger et effectuer des processus d'atelier

L'épreuve est divisée en quatre points d'appréciation. Chaque point d'appréciation comprend plusieurs travaux. Voici les noms des points d'appréciation et des travaux ainsi que la pondération des notes des points d'appréciation par rapport à la note de l'épreuve :

Points d'appréciation		Notes des points d'appréciation	Contenus
N°	Nom	Pondération	
4.1	Éléments du véhicule	25 %	DCO 5 Diriger un atelier + DCO 6 Diagnostiquer et réparer des composants de véhicules
4.2	Composants de l'entraînement	25 %	DCO 5 Diriger un atelier + DCO 7 Diagnostiquer et réparer des composants de véhicules
4.3	Installations électriques et électroniques	30 %	DCO 5 Diriger un atelier + DCO 8 Diagnostiquer et réparer des installations électriques et électroniques
4.4	Fabrication de composants	20 %	DCO 9 Traiter et fabriquer des composants

Description des travaux

Les participants à l'examen prouvent qu'ils sont en mesure de planifier et d'exécuter des travaux exigeants et d'utiliser les moyens auxiliaires et outils requis.

Évaluation des travaux

La pondération des travaux par rapport aux notes des points d'appréciation est déterminée par la commission d'examen.

On utilise des procès-verbaux avec des critères d'évaluation pour évaluer les travaux.

Note de l'épreuve 4 :

La commission d'examen définit la pondération des tâches des différents points d'appréciation. La note de l'épreuve 4 est calculée à partir de quatre notes de points d'appréciation conformément à la pondération du tableau précédent.

Les critères d'évaluation sont définis conformément aux critères de performance du profil de qualification.

6. Évaluation et notation

Aucun complément

7. Diplôme, titre et procédure

Compléments au ch. 7.31 du règlement d'examen :

Accès au dossier et réclamation au SEFRI :

Tout recours doit être conforme aux exigences du SEFRI du point de vue de son contenu et de sa forme. Les notices informatives actuelles sont disponibles sur www.sbf.admin.ch. Le recours doit contenir des revendications claires (demandes) et porter la signature du recourant. La décision d'examen contestée doit être jointe au recours.

Les plaintes individuelles doivent être justifiées concrètement. Des impressions subjectives ne donnent pas motif à un recours. Les erreurs de procédure ou les décisions arbitraires pendant le déroulement des épreuves ou lors de l'attribution des notes doivent être plausibles. Il faut apporter la preuve d'une erreur d'appréciation des prestations.

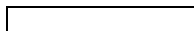
Annexe

- **Vue d'ensemble des compétences opérationnelles**
- **Niveaux d'exigences et critères de performance**
- **Formulaire de demande de projet pour l'épreuve 1**
- **Manuel relatif au travail de diplôme sur l'épreuve**

Vue d'ensemble des compétences opérationnelles

Domaines de compétences opérationnelles (DCO)	Compétences opérationnelles						
1. Diriger une entreprise dans la branche des deux-roues	1.1 Élaborer la stratégie, le concept directeur et le plan d'exploitation	1.2 Élaborer le plan financier et des liquidités et effectuer les rappels	1.3 Faire la comptabilité et analyser les indicateurs clés	1.4 Mettre en œuvre la gestion de la qualité et de l'environnement	1.5 Mettre en œuvre des mesures publicitaires et du marketing	1.6 Planifier les effectifs et recruter des collaborateurs et personnes en formation	1.7 Effectuer des travaux administratifs et de communication
2. Acheter et vendre des produits et prestations	2.1 Mener des entretiens de vente	2.2 Acheter et vendre des véhicules	2.3 Acheter et vendre des produits et accessoires	2.4 Coordonner l'aménagement du magasin et la présentation des produits	2.5 Informer les clients sur les possibilités de financement et les assurances automobiles	2.6 Délivrer des factures pour les véhicules, les accessoires et les produits	
3. Prendre en charge des clients dans la branche des deux-roues	3.1 Conseiller les clients et gérer les données des clients	3.2 Enseigner et justifier l'utilisation du véhicule du client et son entretien	3.3 Réceptionner les véhicules du client et élaborer des devis	3.4 Discuter de dommages avec des clients et des experts des assurances	3.5 Remettre les véhicules aux clients	3.6 Assurer le suivi des clients et traiter les réclamations	
4. Diriger des collaborateurs et des personnes en formation dans la branche des deux-roues	4.1 Diriger des collaborateurs	4.2 Mettre en œuvre un programme de formation pour les personnes en formation	4.3 Mener des entretiens de qualification et semestriels avec les collaborateurs et les personnes en formation	4.4 Déterminer et coordonner la formation continue des collaborateurs	4.5 Coordonner et contrôler le niveau de la formation des personnes en formation	4.6 Enseigner et imposer la sécurité au travail et la protection de la santé	4.7 Enseigner et imposer la protection de l'environnement et l'utilisation durable des ressources naturelles
5. Diriger un atelier pour des deux-roues	5.1 Acquérir des pièces de rechange et des consommables	5.2 Ordonner et surveiller des travaux d'entretien sur des outils, machines et infrastructures	5.3 Gérer l'entrepôt de marchandises et en effectuer l'inventaire	5.4 Saisir, traiter et facturer les ordres d'atelier	5.5 Élaborer la préparation du travail et le calendrier	5.6 Assurer et surveiller la qualité de l'atelier	5.7 Traiter les processus de garantie
6. Diagnostiquer et réparer des composants de véhicules	6.1 Monter et modifier les véhicules conformément aux désirs des clients	6.2 Diagnostiquer le cadre	6.3 Diagnostiquer la suspension de la roue, la suspension et les amortisseurs	6.4 Diagnostiquer et réparer les systèmes de freinage	6.5 Déterminer la hauteur du cadre, évaluer et adapter l'ergonomie du véhicule		
7. Diagnostiquer et réparer des composants de l'entraînement	7.1 Diagnostiquer et réparer des systèmes d'entraînement en continu, des embrayages et des boîtes de vitesses	7.2 Diagnostiquer et réparer les propulsions	7.3 Modifier, transformer et réparer des dérailleurs et des moyeux à vitesses intégrées	7.4 Diagnostiquer et réparer la mécanique du moteur	7.5 Diagnostiquer et réparer la gestion moteur et l'installation de gaz d'échappement		
8. Diagnostiquer et réparer des installations électriques et électroniques	8.1 Diagnostiquer et réparer des entraînements électriques et véhicules électriques	8.2 Diagnostiquer et réparer le dispositif de signalisation et d'éclairage	8.3 Diagnostiquer et réparer les systèmes d'assistance à la conduite, l'équipement de confort et de sécurité	8.4 Diagnostiquer et réparer les dispositifs de charge	8.5 Diagnostiquer et réparer le démarreur		
9. Traiter et fabriquer des composants simples pour la technique des deux-roues	9.1 Réparer et fabriquer des composants avec des techniques d'assemblage	9.2 Réparer et fabriquer des composants avec des travaux sur des étaux	9.3 Usiner et fabriquer des composants avec un tour conventionnel				

Pour les deux orientations



En plus pour l'orientation Cycle



En plus pour l'orientation Motocycle



Niveaux d'exigences et critères de performance

Compétences opérationnelles	Thèmes et contenus	Critères de performance														
1.1 Élaborer la stratégie, le concept directeur et le plan d'exploitation	Objectifs à moyen terme, partenariats stratégiques et coopérations, plan d'exploitation, politique et stratégie commerciales, choix d'un site, équilibre entre vie privée et professionnelle	Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues des deux orientations sont capables... • d'effectuer une analyse du marché, de l'environnement et de l'entreprise ; • d'élaborer un concept directeur durable et d'en déduire la stratégie d'exploitation ; • d'élaborer le plan d'exploitation ; • de concevoir la forme juridique ainsi que l'organisation structurelle et des déroulements ; • de déterminer les risques, d'évaluer les modèles de solutions et de les mettre en œuvre ; • de concilier vie professionnelle et vie privée ; • de planifier des investissements et d'effectuer des calculs des seuils de rentabilité et marges ; • de garantir les liquidités et le flux de trésorerie ; • d'effectuer les rappels ; • d'analyser un compte de résultats et le bilan ; • de calculer les salaires des collaborateurs et le montant facturé ; • de déterminer les indicateurs de direction, de les analyser et de mettre en œuvre des mesures (y compris les réseaux sociaux actuels) ; • d'élaborer un budget, de garantir le respect du budget ; • d'introduire des mesures en cas de différences ; • d'effectuer des calculs des achats, ventes et suppléments (marge) et d'évaluer les calculs rétrospectifs ; • de mettre en œuvre un système simple de gestion de la qualité et de l'environnement ; • d'élaborer et de mettre en œuvre le concept marketing et de communication ; • de déterminer et de mettre en œuvre des mesures publicitaires adaptées ; • d'élaborer les profils d'exigences et les descriptifs des postes ; • d'évaluer, d'embaucher et d'initier des collaborateurs techniques ; • de planifier et réaliser les départs de collaborateurs ; • d'établir des certificats de travail ; • de présenter des tâches de chef d'exploitation complexes et d'en discuter ; • d'élaborer et d'appliquer une structure cadre pour la correspondance ; • de traiter des textes, tableaux, présentations et images ; • de rédiger de la correspondance selon les règles actuelles de mise en page sur un ordinateur, de les évaluer et de les enregistrer dans un système structuré ; • de rédiger des e-mails conformes aux règles actuelles de la correspondance et de la netiquette ; • d'évaluer des e-mails, de montrer leur effet et les possibilités d'amélioration ; • de surveiller et d'effectuer des travaux administratifs ; • d'appliquer les aspects juridiques dans le cadre de la direction d'une entreprise dans la branche des deux-roues.														
1.2 Élaborer le plan financier et des liquidités et effectuer les rappels	Créances et obligations de la livraison et de la prestation, délais de paiement, compte-courant, salaires, plans des liquidités et garantie, plan financier, capital propre et tiers															
1.3 Faire la comptabilité et analyser les indicateurs clés	Principes, obligation comptable, comptes et comptabilisations, organisation, chiffres clés du bilan, tarif horaire, marge															
1.4 Mettre en œuvre la gestion de la qualité et de l'environnement	Bases des systèmes de gestion de l'environnement et de la qualité															
1.5 Mettre en œuvre des mesures publicitaires et du marketing	Internet, réseaux sociaux, annonces, articles, planification, mesures publicitaires, fidélisation de la clientèle, représentation															
1.6 Planifier les effectifs et recruter des collaborateurs et personnes en formation	Entretiens de qualification, description de poste et annonces de poste, entretien de présentation, licenciements, certificat de travail, salaires, droit du travail															
1.7 Effectuer des travaux administratifs et de communication	Bases de la communication (orale et écrite), avec des personnes internes et externes, technique de présentation, modèles de textes, outils de rédaction, règles de la correspondance, netiquette, archivage des documents, plaque professionnelle, contrôle garage, immatriculation, directives, LCR et ordonnances, bases juridiques															
Attitudes importantes pour gérer les compétences opérationnelles susmentionnées : Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues... <table><tr><td>☒ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ;</td><td>☒ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ;</td></tr><tr><td>☒ résolvent des problèmes avec flexibilité ;</td><td>☒ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ;</td></tr><tr><td>☒ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ;</td><td>☒ sont prédisposés à communiquer ;</td></tr><tr><td>☒ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ;</td><td>☒ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ;</td></tr><tr><td>☒ analysent les résultats de leurs actes ;</td><td>☒ reconnaissent l'importance du travail en équipe ;</td></tr><tr><td>☒ sont flexibles pour l'obtention d'informations ;</td><td>☒ s'axent sur les besoins des clients.</td></tr><tr><td>☒ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ;</td><td></td></tr></table>			☒ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ;	☒ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ;	☒ résolvent des problèmes avec flexibilité ;	☒ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ;	☒ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ;	☒ sont prédisposés à communiquer ;	☒ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ;	☒ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ;	☒ analysent les résultats de leurs actes ;	☒ reconnaissent l'importance du travail en équipe ;	☒ sont flexibles pour l'obtention d'informations ;	☒ s'axent sur les besoins des clients.	☒ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ;	
☒ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ;	☒ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ;															
☒ résolvent des problèmes avec flexibilité ;	☒ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ;															
☒ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ;	☒ sont prédisposés à communiquer ;															
☒ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ;	☒ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ;															
☒ analysent les résultats de leurs actes ;	☒ reconnaissent l'importance du travail en équipe ;															
☒ sont flexibles pour l'obtention d'informations ;	☒ s'axent sur les besoins des clients.															
☒ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ;																

Compétences opérationnelles	Thèmes et contenus	Critères de performance
2.1 Mener des entretiens de vente	Entretien, comportement, psychologie et méthodologie de vente, analyse des clients, encadrement ultérieur, aspects écologiques, aspects juridiques, compétence professionnelle, véhicules neufs, reprise, occasions	Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues des deux orientations sont capables... • d'élaborer un concept sur la base de critères d'achat durables et de prendre en compte ce faisant les tendances du marché en matière de produits et de véhicules économiques ainsi que les directives et les normes ; • d'avoir des entretiens de vente, empreints de respects et axés sur la conclusion et les objectifs ; • de déceler les possibilités de ventes supplémentaires et de les intégrer à l'entretien ; • de réagir de manière adaptée aux objections des clients et de poursuivre l'entretien en l'axant sur la recherche d'une solution et la conclusion de la vente ; • de présenter les véhicules, accessoires et produits et d'utiliser à cette occasion les techniques d'entretien axées sur la vente et le conseil ; • d'illustrer et de défendre vis-à-vis des clients les principales dispositions environnementales et les comportements écologiques de base de la branche ; • de conseiller les clients sur des solutions de mobilité adaptées à leurs besoins ; • d'analyser les besoins actuels des clients ; • d'acheter et de vendre des véhicules, accessoires et produits ; • d'évaluer les fournisseurs de véhicules et de produits ; • d'acheter des véhicules neufs et des occasions ; • d'évaluer des véhicules, accessoires et produits en matière de dispositions techniques ; • de négocier avec les partenaires de l'entreprise ;
2.2 Acheter et vendre des véhicules	Indicateurs, tendances pour les produits normés et les styles de vie, analyse des besoins avec produits individualisés, concept d'achat durable, fournisseurs de produits, importateurs de véhicules, auto-importations, dispositions de la LCR, aspects juridiques, véhicules neufs, reprises, occasions	
2.3 Acheter et vendre des produits et accessoires	Fournisseurs de marchandises, compétence professionnelle, besoins des clients, aspects juridiques, #ajustement	
2.4 Coordonner l'aménagement du magasin et la présentation des produits	Critères pour un aménagement optimal du magasin, présentation des produits stimulant les ventes, check-lists, conditions structurelles, donner une touche émotionnelle au processus de vente, exigences CD / CI	
2.5 Informer les clients sur les possibilités de financement et les assurances véhicules	Achat au comptant, crédit, responsabilité civile, aspects juridiques, fournisseurs de prestations d'assurance et de financements, comparatifs des prestations, leasing, casco, sinistres, vol	
2.6 Délivrer des factures pour les véhicules, les accessoires et les produits	Aspects juridiques, logiciels sectoriels, administration, applications logicielles (Word, Excel)	
Attitudes importantes pour gérer les compétences opérationnelles susmentionnées : Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues...		

Directive relative au règlement d'examen

de cheffe et chef d'entreprise dans la branche des deux-roues Orientations Cycle et Motocycle

☐ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ; ☐ résolvent des problèmes avec flexibilité ; ☒ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ; ☐ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ; ☒ analysent les résultats de leurs actes ; ☒ sont flexibles pour l'obtention d'informations ; ☒ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ;	☒ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ; ☐ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ; ☒ sont prédisposés à communiquer ; ☒ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ; ☐ reconnaissent l'importance du travail en équipe , ☒ s'axent sur les besoins des clients.	• d'ordonner et de coordonner l'aménagement du magasin et la présentation des produits de manière axée sur les clients dans le respect des bases conceptuelles en vigueur ; • d'informer les clients sur les possibilités de financement pour les deux-roues ; • de conseiller les clients sur les prestations d'assurance pour les deux-roues et de transmettre les clients à des fournisseurs de prestations ; • d'établir des factures pour des prestations et des produits commerciaux à l'aide d'un logiciel sectoriel ; • d'appliquer les aspects juridiques dans le cadre de la vente de produits et de prestations.
--	--	---

Compétences opérationnelles	Thèmes et contenus	Critères de performance
3.1 Conseiller les clients et gérer les données des clients	Communication, analyse des besoins, préférences en termes de valeur, comportement, technique de négociation, administration, directives, devis, gestion des données	Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues des deux orientations sont capables... • de saisir les besoins et les préférences de valeur des clients et d'élaborer des solutions communes ; • de conseiller les clients sur la manière de prendre soin de leur véhicule, de l'entretenir et de l'exploiter avec une approche économe en termes d'énergie et de matériaux ; • d'évaluer la faisabilité des souhaits des clients et de montrer des alternatives ; • d'enseigner et de justifier la bonne utilisation du véhicule ; • de prendre en charge les véhicules et de noter les données du véhicule ; • d'estimer la charge de travail et de la justifier ; • d'appliquer les bases de calcul et de travailler avec les logiciels de calcul usuels de l'entreprise ; • de documenter par écrit les processus de réparation ; • de pondérer les questions de responsabilité et de complaisance ; • d'élaborer des demandes de garantie ; • d'analyser les dégâts sur un véhicule, de les documenter pour les clients et de les calculer ; • d'avoir des entretiens avec les victimes de sinistres axés sur les solutions et de les analyser ;
3.2 Enseigner et justifier l'utilisation du véhicule du client et son entretien	Communication, connaissances de produits, équipement, accessoires, véhicules neufs et d'occasion, aspects juridiques, exploitation et entretien respectueux des ressources	
3.3 Réceptionner les véhicules des clients et élaborer des devis	Communication, administration, contrat d'entreprise, justifier la charge de travail, rapports de travail, aspects juridiques	
3.4 Discuter de dommages avec des clients et des experts des assurances	Calculs des sinistres, contrat d'entreprise, droit de la responsabilité civile et des assurances, communication, entretiens	
3.5 Remettre les véhicules aux clients	Communication, administration, contrat d'entreprise	
3.6 Assurer le suivi des clients et traiter les réclamations	Correspondance simple, communication, situations de conflit	
Attitudes importantes pour gérer les compétences opérationnelles susmentionnées : Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues...		

**Directive relative au règlement d'examen
de cheffe et chef d'entreprise dans la branche des deux-roues Orientations Cycle et Motocycle**

☒ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ; ☒ résolvent des problèmes avec flexibilité ; ☐ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ; ☒ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ; ☒ analysent les résultats de leurs actes ; ☐ sont flexibles pour l'obtention d'informations ; ☒ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ;	☒ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ; ☐ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ; ☒ sont prédisposés à communiquer ; ☒ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ; ☒ reconnaissent l'importance du travail en équipe , ☒ s'axent sur les besoins des clients.	• de représenter les analyses de sinistre vis-à-vis de l'assurance et de les traiter ; • d'interpréter des rapports de travail et des listes de tarifs ; • de remettre son véhicule au client et de documenter les travaux ; • de prendre en charge le client et de déduire des mesures ; • de réceptionner les réclamations des clients, de les évaluer et de chercher ensemble une solution ; • d'avoir une correspondance simple avec les clients ; • d'appliquer les aspects juridiques lors de la prise en charge de clients.
---	---	--

Compétences opérationnelles	Thèmes et contenus	Critères de performance
4.1 Diriger des collaborateurs	Droit du travail, communication, possibilités de motivation	Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues des deux orientations sont capables... • de reconnaître le potentiel des collaborateurs et de les utiliser en tenant compte de leurs forces et de leurs faiblesses ; • de formuler avec précision les tâches de travail que les collaborateurs doivent exécuter ; • de communiquer et d'imposer leurs décisions vis-à-vis des collaborateurs ; • de recruter les collaborateurs et les personnes en formation à l'aide d'un concept de sélection bien pensé ; • de contrôler, conformément aux directives données, les documents de formation établis pour la formation professionnelle initiale des personnes en formation ; • de mener des entretiens avec les collaborateurs (fixation d'objectifs, entretien de bilan et d'évaluation) avec objectivité et respect sans perdre de vue l'objectif ;
4.2 Mettre en œuvre un programme de formation pour les personnes en formation	Documents de formation, ordonnance et plan de formation, communication, possibilités de motivation	
4.3 Mener des entretiens de qualification et semestriels avec les collaborateurs et les personnes en formation	Outils de sélection, rapport de formation, communication, possibilités de motivation, détermination des objectifs	
4.4 Déterminer et coordonner la formation continue des collaborateurs	Calendrier, offres, documents de qualification, communication, possibilités de motivation	
4.5 Coordonner et contrôler le niveau de la formation des personnes en formation	Programme de formation pour l'entreprise formatrice, rapports, certificats, attestations de prestation, rapport de formation, dossier de formation	
4.6 Enseigner et imposer la sécurité au travail et la protection de la santé	Directives de la SUVA et de la CFST Notices d'information	

**Directive relative au règlement d'examen
de cheffe et chef d'entreprise dans la branche des deux-roues Orientations Cycle et Motocycle**

4.7 Enseigner et imposer la protection de l'environnement et l'utilisation durable des ressources naturelles	Dispositions de protection de l'environnement, gestion des produits chimiques, élimination, eaux usées, gestion durable des déchets, efficacité énergétique, produits écologiques, recyclage de pièces du véhicule	• d'évaluer et d'encourager les collaborateurs et les personnes en formation pour leurs prestations professionnelles ; • d'enthousiasmer les collaborateurs et les personnes en formation en faveur de l'entreprise, de l'équipe et de leur travail ; • d'évaluer les connaissances et les techniques de travail des collaborateurs et des personnes en formation et de déterminer les formations continues nécessaires ; • de former les personnes en formation en faisant preuve en permanence de responsabilité conformément à leur plan de formation ; • d'enseigner aux collaborateurs les normes en vigueur en matière de sécurité au travail et de santé et d'imposer leur mise en œuvre ; • d'inviter les collaborateurs à agir de manière écologique ; • d'imposer le respect des directives de protection de l'environnement et du concept directeur environnemental de l'entreprise ainsi que la mise en œuvre de pratiques d'excellence en utilisation durable des ressources.	
Attitudes importantes pour gérer les compétences opérationnelles susmentionnées : Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues... <table><tr><td> ☑ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ; ☑ résolvent des problèmes avec flexibilité ; ☐ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ; ☐ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ; ☑ analysent les résultats de leurs actes ; ☑ sont flexibles pour l'obtention d'informations ; ☑ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ; </td><td> ☑ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ; ☑ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ; ☑ sont prédisposés à communiquer ; ☑ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ; ☑ reconnaissent l'importance du travail en équipe , ☑ s'axent sur les besoins des clients. </td></tr></table>			☑ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ; ☑ résolvent des problèmes avec flexibilité ; ☐ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ; ☐ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ; ☑ analysent les résultats de leurs actes ; ☑ sont flexibles pour l'obtention d'informations ; ☑ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ;
☑ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ; ☑ résolvent des problèmes avec flexibilité ; ☐ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ; ☐ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ; ☑ analysent les résultats de leurs actes ; ☑ sont flexibles pour l'obtention d'informations ; ☑ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ;	☑ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ; ☑ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ; ☑ sont prédisposés à communiquer ; ☑ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ; ☑ reconnaissent l'importance du travail en équipe , ☑ s'axent sur les besoins des clients.		

Compétences opérationnelles	Thèmes et contenus	Critères de performance													
5.1 Acquérir des pièces de rechange et des consommables	Conditions de livraison et de prix, fournisseurs, administration, logiciels sectoriels usuels, sources d'information, gestion durable du stock	Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues des deux orientations sont capables... • de définir durablement et d'optimiser la stratégie d'achat à l'aide d'analyses du marché, d'indicateurs d'exploitation et d'analyses des cycles de vie ; • d'estimer et de déterminer les quantités à commander pour les pièces de rechange et les pièces d'usure ; • de mettre en œuvre les dispositions, directives et meilleures pratiques sur la protection de l'environnement dans l'atelier ; • d'organiser et de surveiller les moments d'achat et de maintenance pour les machines, les outils et l'infrastructure ; • d'obtenir et d'évaluer des offres pour les outils, machines et infrastructures ; • d'observer les nouveautés et les innovations du marché ; • de se tenir au courant des domaines d'utilisation et des développements technologiques des outils, des machines, des matériaux et des pièces de rechange ; • de prendre en compte et de contrôler les exigences techniques actuelles à l'égard des pièces de rechange et des pièces d'usure, outils, machines et infrastructures ainsi que pour l'entrepôt de marchandises ; • de respecter le budget prescrit pour diriger un atelier pour des deux-roues ; • d'administrer le stock de l'inventaire ; • d'analyser les processus de gestion de l'entrepôt, de déterminer et de mettre en œuvre des mesures d'amélioration ; • d'interpréter les documentations techniques des fournisseurs de pièces de rechange, de pièces d'usure, d'outils, de machines et de matériel infrastructurel ainsi que pour les produits de l'entrepôt de marchandises ; • de coordonner les travaux de l'atelier ; • de piloter, surveiller et optimiser les processus et le déroulement au sein de l'atelier ; • d'élaborer des factures à l'aide des ordres d'atelier et des logiciels sectoriels usuels ; • d'utiliser des méthodes simples de mesure et de contrôle ; • de traiter systématiquement et de surveiller les arrivées de marchandises ; • d'organiser systématiquement et de surveiller la mise en œuvre de dispositions et de directives pour encourager la qualité de l'atelier ; • de traiter les ordres de garantie pour les véhicules, pièces de rechange, marchandises et infrastructures ainsi que pour l'entrepôt et de surveiller les processus.													
5.2 Ordonner et surveiller des travaux d'entretien sur des outils, machines et infrastructures	Types de machines, contrats de maintenance, questions organisationnelles, sécurité au travail, directives et meilleures pratiques sur la protection de l'environnement au sein de l'atelier														
5.3 Gérer l'entrepôt de marchandises et en effectuer l'inventaire	Logiciels sectoriels usuels, inventaire, stock, tendances en matière de produits et de normes, planification prévoyante, examen de l'état, gestion de l'entrepôt														
5.4 Saisir, traiter et facturer les ordres d'atelier	Logiciels sectoriels usuels, traitement des ordres, processus d'entreprise, documentation, directives et normes de qualité, aspects juridiques, facturation														
5.5 Élaborer la préparation du travail et le calendrier	Estimer le travail, logiciels sectoriels usuels, traitement des ordres, coordination et organisation, processus d'entreprise, directives et normes de qualité, contrôle des délais, contacts avec le client, gestion des pièces de rechange														
5.6 Assurer et surveiller la qualité de l'atelier	Directives internes et externes, (sécurité, environnement, directives des constructeurs), normes de qualité, formation et direction des collaborateurs, échantillons														
5.7 Traiter les processus de garantie	Logiciels sectoriels usuels, formulaires de garantie, dispositions de garantie, demandes de garantie, aspects juridiques, spécifications des fournisseurs														
Attitudes importantes pour gérer les compétences opérationnelles susmentionnées : Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues... <table><tr><td>☐ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ;</td><td>☒ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ;</td></tr><tr><td>☒ résolvent des problèmes avec flexibilité ;</td><td>☒ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ;</td></tr><tr><td>☒ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ;</td><td>☒ sont prédisposés à communiquer ;</td></tr><tr><td>☒ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ;</td><td>☒ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ;</td></tr><tr><td>☒ analysent les résultats de leurs actes ;</td><td>☐ reconnaissent l'importance du travail en équipe ,</td></tr><tr><td>☒ sont flexibles pour l'obtention d'informations ;</td><td>☒ s'axent sur les besoins des clients.</td></tr><tr><td>☒ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ;</td><td></td></tr></table>			☐ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ;	☒ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ;	☒ résolvent des problèmes avec flexibilité ;	☒ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ;	☒ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ;	☒ sont prédisposés à communiquer ;	☒ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ;	☒ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ;	☒ analysent les résultats de leurs actes ;	☐ reconnaissent l'importance du travail en équipe ,	☒ sont flexibles pour l'obtention d'informations ;	☒ s'axent sur les besoins des clients.	☒ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ;
☐ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ;	☒ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ;														
☒ résolvent des problèmes avec flexibilité ;	☒ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ;														
☒ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ;	☒ sont prédisposés à communiquer ;														
☒ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ;	☒ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ;														
☒ analysent les résultats de leurs actes ;	☐ reconnaissent l'importance du travail en équipe ,														
☒ sont flexibles pour l'obtention d'informations ;	☒ s'axent sur les besoins des clients.														
☒ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ;															

Compétences opérationnelles	Thèmes et contenus	Critères de performance		
6.1 Monter et modifier les véhicules conformément aux désirs des clients	Entretiens avec les clients et souhaits des clients, préconisations du constructeur, examens de faisabilité, compatibilité des composants, aspects juridiques, définition des limites	Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues des deux orientations sont capables... • de monter les pièces du châssis de cycles et de motocycles en fonction des besoins et des indications des clients ; • de modifier les pièces du châssis existantes de cycles et de motocycles en prenant en compte les directives en vigueur et les préconisations du constructeur ; • de diagnostiquer le cadre du cycle et du motocycle à l'aide des préconisations du constructeur et d'appareils de mesure ; • de diagnostiquer et de réparer des suspensions de roue, suspensions, amortissements et systèmes de freinage ; • de délimiter les souhaits et la réclamation du client avec son véhicule par une technique de questionnement structurée et des demandes ciblées ; • de procéder de manière structurée pour les travaux de diagnostic et d'interpréter les résultats de diagnostic ; • de délimiter et d'éliminer des défauts ; • d'utiliser les moyens auxiliaires et les outils pour effectuer des travaux de diagnostic, de réparation et de modification en fonction de la situation ; • d'appliquer les directives des constructeurs et d'autres documents ; • de mettre en œuvre les directives, la responsabilité du fait des produits et les dispositions de sécurité ; • de documenter sous une forme adaptée les étapes du diagnostic et les travaux de réparation ; • de transmettre aux personnes en formation leurs connaissances, aptitudes et attitudes pour les travaux de diagnostic, de réparation et de modification ; • de mettre en œuvre des résultats de diagnostic dans un ordre de maintenance ou de réparation, de les transmettre ou de les effectuer eux-mêmes ; • de prendre en compte les influences des travaux de diagnostic, de réparation et de modification sur l'interconnexion des systèmes ; • d'interpréter les préconisations du constructeur dans la langue nationale et en anglais. Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues de l'orientation Cycle sont en plus capables... • de déterminer et de régler la hauteur du cadre et l'ergonomie de cycles en fonction des besoins et des indications des clients.		
6.2 Diagnostiquer le cadre	Entretien avec les clients, préconisations du constructeur, utilisation des appareils de mesure, lecture de dessins, directives, variantes de cadres, véhicules accidentés, enseignement, connaissances des matériaux, analyse des sinistres, démontage du cadre pour examen, connaissances des systèmes			
6.3 Diagnostiquer la suspension de la roue, la suspension et les amortisseurs	Entretien avec les clients et souhait des clients, codes d'erreur et analyse des erreurs, préconisations du constructeur, utilisation des appareils de diagnostic et de mesure, lecture de schémas électriques, lecture de dessins, directives, variantes de systèmes de suspension de roue, de suspension et d'amortissement, connaissances des systèmes			
6.4 Diagnostiquer et réparer les systèmes de freinage	Entretien avec les clients, codes d'erreur et analyse des erreurs, préconisations du constructeur, utilisation des appareils de diagnostic et de mesure, lecture de schémas électriques et hydrauliques, lecture de dessins, directives, variantes de systèmes de freinage, connaissances des systèmes			
6.5 Déterminer la hauteur du cadre, évaluer et adapter l'ergonomie du véhicule	Bases de l'ergonomie et de l'anatomie, erreurs de positionnement, conséquence des changements, utilisations de programmes et d'appareils de mesure			
Attitudes importantes pour gérer les compétences opérationnelles susmentionnées : Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues... <table><tr><td> ☑ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ; ☑ résolvent des problèmes avec flexibilité ; ☑ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ; ☑ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ; ☑ analysent les résultats de leurs actes ; ☑ sont flexibles pour l'obtention d'informations ; ☑ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ; </td><td> ☑ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ; ☑ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ; ☑ sont prédisposés à communiquer ; ☐ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ; ☑ reconnaissent l'importance du travail en équipe ; ☑ s'axent sur les besoins des clients. </td></tr></table>		☑ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ; ☑ résolvent des problèmes avec flexibilité ; ☑ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ; ☑ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ; ☑ analysent les résultats de leurs actes ; ☑ sont flexibles pour l'obtention d'informations ; ☑ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ;	☑ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ; ☑ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ; ☑ sont prédisposés à communiquer ; ☐ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ; ☑ reconnaissent l'importance du travail en équipe ; ☑ s'axent sur les besoins des clients.	
☑ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ; ☑ résolvent des problèmes avec flexibilité ; ☑ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ; ☑ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ; ☑ analysent les résultats de leurs actes ; ☑ sont flexibles pour l'obtention d'informations ; ☑ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ;	☑ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ; ☑ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ; ☑ sont prédisposés à communiquer ; ☐ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ; ☑ reconnaissent l'importance du travail en équipe ; ☑ s'axent sur les besoins des clients.			

Compétences opérationnelles	Thèmes et contenus	Critères de performance
7.1 Diagnostiquer et réparer des systèmes d'entraînement en continu, des embrayages et des boîtes de vitesses	Entretien avec les clients, codes d'erreur, préconisations du constructeur, utilisation des appareils de mesure et de diagnostic, lecture de schémas électriques, lecture de dessins, directives, variantes de boîtes à vitesses à réglage continu, embrayages et boîtes de vitesses, connaissances des systèmes	Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues des deux orientations sont capables... - de diagnostiquer et de réparer des systèmes d'entraînement en continu, des embrayages et des boîtes de vitesses ; - de délimiter la réclamation du client avec son véhicule par une technique de questionnement structurée et des demandes ciblées ; - de procéder de manière structurée pour les travaux de diagnostic et d'interpréter les résultats de diagnostic ; - de délimiter et d'éliminer des défauts ; - d'utiliser les moyens auxiliaires et les outils pour effectuer des travaux de diagnostic et de réparation en fonction de la situation ; - d'appliquer les directives des constructeurs et d'autres documents ; - d'improviser en cas de problèmes techniques peu conventionnels ; - de mettre en œuvre les dispositions de sécurité ; - de documenter sous une forme adaptée les étapes du diagnostic et les travaux de réparation ; - de transmettre aux personnes en formation des connaissances, aptitudes et comportements pour les travaux de diagnostic et de réparation ; - de mettre en œuvre des résultats de diagnostic dans un ordre de maintenance ou de réparation, de les transmettre ou de les effectuer eux-mêmes ; - de prendre en compte les influences des travaux de diagnostic et de réparation dans l'interconnexion des systèmes ; - d'interpréter les préconisations du constructeur dans la langue nationale et en anglais.
7.2 Diagnostiquer et réparer les propulsions	Entretien avec les clients, préconisations du constructeur, utilisation d'appareils de diagnostic et de mesure, lecture de schémas électriques, lecture de dessins, directives, variantes de propulsions arrière, connaissances des systèmes	
7.3 Modifier, transformer et réparer des dérailleurs et des moyeux à vitesses intégrées	Entretien avec les clients, souhaits des clients, compatibilité, aspects juridiques, préconisations du constructeur, utilisation d'appareils de mesure, lecture de dessins, variantes de dérailleurs et de moyeux à vitesses intégrées, connaissances des systèmes	
7.4 Diagnostiquer et réparer la mécanique du moteur	Entretien avec les clients, préconisations du constructeur, utilisation d'appareils de mesure, lecture de dessins, directives, variantes de sous-systèmes de la mécanique du moteur, connaissances des systèmes	
7.5 Diagnostiquer et réparer la gestion moteur et l'installation de gaz d'échappement	Entretien avec les clients, codes d'erreur, préconisations du constructeur, utilisation des appareils de mesure et de diagnostic, lecture de schémas électriques, directives, variantes de gestion du moteur et d'installations de gaz d'échappement et de traitement des gaz d'échappement, connaissances des systèmes	
Attitudes importantes pour gérer les compétences opérationnelles susmentionnées : Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues... ☒ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ; ☒ résolvent des problèmes avec flexibilité ; ☒ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ; ☒ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ; ☒ analysent les résultats de leurs actes ; ☒ sont flexibles pour l'obtention d'informations ; ☒ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ; ☒ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ; ☒ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ; ☒ sont prédisposés à communiquer ; ☐ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ; ☒ reconnaissent l'importance du travail en équipe ; ☐ s'axent sur les besoins des clients.		Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues de l'orientation Cycle sont en plus capables... - de modifier, de transformer et de réparer des dérailleurs et des moyeux à vitesses intégrées. Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues de l'orientation Motocycle sont en plus capables... - de diagnostiquer et de réparer la mécanique du moteur ; - de diagnostiquer et de réparer la gestion moteur et l'installation de gaz d'échappement ; - de respecter les directives de protection de l'environnement et d'examiner et de garantir une exploitation pauvre en émissions.

Compétences opérationnelles	Thèmes et contenus	Critères de performance
8.1 Diagnostiquer et réparer des entraînements électriques et véhicules électriques	Entretiens avec les clients, codes d'erreur, préconisations du constructeur, utilisation des appareils de diagnostic et de mesure, lecture de schémas électriques, distribution du moteur, batterie de traction, concepts d'entraînement, moteurs, connaissances des systèmes, mise hors tension, stratégie de diagnostic	Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues des deux orientations sont capables... • de mettre hors tension des véhicules électriques et de les valider pour des travaux ; • de diagnostiquer et de réparer des entraînements électriques et des véhicules électriques ainsi que des systèmes de signalisation et d'éclairage ; • d'initier les clients à une utilisation correcte sur le plan technique et efficiente en termes énergétiques et à l'entretien des accumulateurs ; • de délimiter la réclamation du client avec son véhicule par une technique de questionnement structurée et des demandes ciblées ; • de procéder de manière structurée pour les travaux de diagnostic et d'interpréter les résultats de diagnostic ; • de délimiter et d'éliminer des défauts ; • d'utiliser les moyens auxiliaires et les outils pour effectuer des travaux de diagnostic et de réparation en fonction de la situation ; • d'appliquer les directives des constructeurs et d'autres documents ; • d'improviser en cas de problèmes techniques peu conventionnels ; • de mettre en œuvre les dispositions de sécurité ; • de documenter sous une forme adaptée les étapes du diagnostic et les travaux de réparation ; • de transmettre aux personnes en formation des connaissances, aptitudes et comportements pour les travaux de diagnostic et de réparation ; • de mettre en œuvre des résultats de diagnostic dans un ordre de maintenance ou de réparation, de les transmettre ou de les effectuer eux-mêmes ; • de prendre en compte les influences des travaux de diagnostic et de réparation dans l'interconnexion des systèmes ; • d'interpréter les préconisations du constructeur dans la langue nationale et en anglais.
8.2 Diagnostiquer et réparer le dispositif de signalisation et d'éclairage	Entretien avec les clients, codes d'erreur, préconisations du constructeur, utilisation des appareils de diagnostic et de mesure, lecture de schémas électriques, variantes de systèmes d'éclairage et de signalisation, connaissances des systèmes, stratégie en matière de diagnostic	
8.3 Diagnostiquer et réparer les systèmes d'assistance à la conduite, l'équipement de confort et de sécurité	Entretien avec les clients, codes d'erreur, préconisations du constructeur, utilisation des appareils de diagnostic et de mesure, lecture de schémas électriques, directives, variantes de systèmes d'assistance à la conduite et des équipements de confort et de sécurité, connaissances des systèmes, stratégie en matière de diagnostic	
8.4 Diagnostiquer et réparer les dispositifs de charge	Entretien avec les clients, codes d'erreur, préconisations du constructeur, utilisation des appareils de diagnostic et de mesure, lecture de schémas électriques, variantes de dispositifs de charge, connaissances des systèmes, stratégie en matière de diagnostic	
8.5 Diagnostiquer et réparer le démarreur	Entretien avec les clients, codes d'erreur, préconisations du constructeur, utilisation des appareils de diagnostic et de mesure, lecture de schémas électriques, lecture de dessins, variantes de dispositifs de charge, connaissances des systèmes, stratégie en matière de diagnostic	
Attitudes importantes pour gérer les compétences opérationnelles susmentionnées : Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues... ☒ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ; ☒ résolvent des problèmes avec flexibilité ; ☒ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ; ☒ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ; ☒ analysent les résultats de leurs actes ; ☒ sont flexibles pour l'obtention d'informations ; ☒ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ; ☒ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ; ☒ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ; ☒ sont prédisposés à communiquer ; ☐ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ; ☒ reconnaissent l'importance du travail en équipe ; ☐ s'axent sur les besoins des clients.		Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues de l'orientation Motorcycle sont en plus capables... • de diagnostiquer et de réparer les systèmes d'assistance à la conduite, les équipements de confort et de sécurité ainsi que les systèmes de démarrage et de charge.

Compétences opérationnelles	Thèmes et contenus	Critères de performance
9.1 Réparer et fabriquer des composants avec des techniques d'assemblage	Lecture de schémas et de dessins, soudage, brasure, collage	Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues des deux orientations sont capables... - de réparer et d'assembler des composants simples en acier selon le procédé MAG et des composants simples en alliage aluminium selon le procédé MIG ; - de coller et de souder des composants avec la technique adaptée ; - d'esquisser des composants simples et de lire les désignations d'atelier ; - de réparer des composants simples en perçant et à l'aide d'étaux et de fabriquer des composants simples ; - de communiquer avec des services de production externes.
9.2 Réparer et fabriquer des composants avec des travaux sur des étaux	Lecture de schémas et de dessins, connaissances et utilisation des outils	
9.3 Usiner et fabriquer des composants avec un tour conventionnel	Lecture de schémas et de dessins, connaissances et utilisation des tours	
Attitudes importantes pour gérer les compétences opérationnelles susmentionnées : Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues... ☒ sont prêts à appliquer des techniques de travail durables et à agir en pleine conscience des coûts générés ; ☐ résolvent des problèmes avec flexibilité ; ☐ sont créatifs et agissent et réfléchissent avec une approche connexe axée sur les processus ; ☒ sont motivés pour supporter d'importantes charges et assurer une bonne qualité du travail ; ☒ analysent les résultats de leurs actes ; ☐ sont flexibles pour l'obtention d'informations ; ☒ sont prêts à mettre en œuvre des mesures pour la sécurité au travail, la protection de la santé et de l'environnement ; ☒ sont motivés pour agir sous leur propre responsabilité et conformément au droit ; ☐ ont envie d'apprendre tout au long de leur vie ; ☒ sont prédisposés à communiquer ; ☐ réagissent de manière adaptée dans des situations de conflit ; ☐ reconnaissent l'importance du travail en équipe ; ☒ s'axent sur les besoins des clients.		Les chefs d'entreprise dans la branche des deux-roues de l'orientation Motocycle sont par ailleurs capables... - d'usiner des parties simples de composants en acier et métal léger avec un tour conventionnel ; - de fabriquer des composants simples en acier et métal léger avec un tour conventionnel.

Formulaire de demande pour le travail de diplôme sur l'épreuve 1

Lors de la manifestation d'information consacrée à l'épreuve 1 au moins 6 mois avant la présentation, le formulaire « Demande pour le travail de diplôme sur l'épreuve 1 » est expliqué et remis.

Forme

La demande pour le travail de diplôme sur l'épreuve 1 doit être rédigée avec un traitement de texte électronique. Le participant imprime la demande, la signe et l'envoie à l'adresse de 2roues Suisse.

Contenu

La saisie contient les points suivants :

- Nom, prénom, adresse, domicile, numéro de téléphone privé, numéro de téléphone professionnel, adresse e-mail
- Date de l'examen
- Titre du travail de diplôme (1^{ère} priorité)
 - Situation de départ, présentation du thème
 - Description du travail de diplôme, délimitation du travail de diplôme
 - Objectifs du travail de diplôme
 - Que faut-il clarifier, examiner, décrire, modifier, développer ?
 - Qui est concerné ?
- Titre du travail de diplôme (2^e priorité)
 - Situation de départ, présentation du thème
 - Description du travail de diplôme, délimitation du travail de diplôme
 - Objectifs du travail de diplôme
 - Que faut-il clarifier, examiner, décrire, modifier, développer ?
 - Qui est concerné ?
- Lieu / date / signature

Date limite d'envoi

Le cachet de la Poste fait foi pour la date butoir d'envoi et d'inscription.

Les documents soumis trop tard ne pourront pas être pris en compte pour l'examen en cours.

Adresse

2roues Suisse
Bahnhofstrasse 86
5001 Aarau

Manuel relatif au travail de diplôme sur l'épreuve 1

Objectif du manuel

Le manuel informe les participants à l'examen de manière contraignante sur les exigences formelles et relatives au contenu et sur le volume du travail de diplôme.

Promulgation du manuel

La commission d'examen promulgue le manuel relatif au travail de diplôme et met à disposition une version contraignante pour la manifestation d'information.

Validité du manuel

Le manuel valide pour l'examen porte la date d'examen comme identification.